

受付時間： 平日9:00-17:30



お客様

日本CAです。
お電話ありがとうございます。
お客様との通話は、「対応品質の向上」及び「通話内容の確認」のために録音させていただく場合がございます

音声ガイダンスに従い指定の番号をプッシュ信号で入力してください。操作はガイダンスの途中でも行えます。

お問い合わせ内容の確認です。
製品のサポート、ライセンスに関するお問い合わせは「1」を、
それ以外のお問い合わせは「2」を押して下さい。

1 2

希望される問い合わせ内容をお選びください。
エンタープライズ製品のサポートを希望される方は「1」を、
ARCserve、Anti-virus等のチョイスサポートプログラム製品のサポートを希望される方は「2」を、
ライセンスに関するお問い合わせは「3」を、
オペレーターにお繋ぎを希望する場合は「4」を押して下さい。

ガイダンスをもう一度お聞きになりたい方は「星印」を、
トップメニューに戻られる場合は「9」を押して下さい。

希望される問い合わせ内容をお選びください。
製品・サポートの購入に関するお問い合わせは「1」を、
オペレーターにお繋ぎを希望する場合は「2」を押して下さい。

ガイダンスをもう一度お聞きになりたい方は「星印」を、
トップメニューに戻られる場合は「9」を押して下さい。

1:エンタープライズ製品

製品メンテナンス契約確認の為、6桁のSiteIDの確認をさせていただきます。
継続のお問合せの場合、初回お問合せ時にご連絡しましたコンタクト番号をご用意下さい。
オペレーターにお繋ぎいたします。そのままお待ち下さい。

CAサポート
エンタープライズサポート

2:CSP

製品メンテナンス契約確認の為、アルファベット JPN から始まる10桁のLPナンバーの確認をさせていただきます。
継続のお問合せの場合、初回お問合せ時にご連絡しました9桁のコール番号をご用意下さい。
また、製品に関する技術情報の提供及びWebフォームでのお問合せについてもサポートページより承っております。
弊社ホームページURL

CAサポート
チョイスサポートプログラム製品サポート

3:ライセンスデスク

オペレーターにお繋ぎいたします。
そのままお待ち下さい。

ライセンスデスク

4:オペレーター

オペレーターにお繋ぎいたします。
そのままお待ち下さい。

CAサポート
オペレーター

1:購入前

製品・サポートの購入前の問い合わせ窓口「CAジャパンダイレクト」へお繋ぎいたします。そのままお待ち下さい

ジャパンダイレクト

2:その他

オペレーターにお繋ぎいたします。
そのままお待ち下さい。

オペレーター